

にしてつグループ

個人情報の取り扱いに関する基本方針

採択 平 17. 03. 18

施行 平 17. 04. 01

改定 平 20. 02. 01

この方針は、にしてつグループがお客さまの個人情報を取り扱うにあたっての基本的な指針を定めるものです。にしてつグループは、個人情報保護に関する法令等を遵守し、個人情報の取得・利用・管理を適正に行います。

《個人情報の取り扱いについて》

1. 個人情報を取得する際は、利用目的を特定し、その目的の達成に必要な限度内で取得します。また、個人情報を利用する際は、あらかじめお客さまに明示、通知もしくは公表した利用目的の範囲内で利用します。
2. あらかじめお客さまの同意がある場合を除き、第三者への個人情報の提供および開示は行いません。
3. 個人情報を取り扱う会社ごとに管理責任者を置き、個人情報について適切な安全管理を行います。また、個人情報の処理等を業者に委託する場合には、適切な安全管理が行われるよう監督します。
4. お客さまから個人情報の開示や訂正等のご請求があった際は、関係法令の定めるところにより適正に対応します。なお、ご請求に際し提出いただく書類、ご本人であることを確認する方法、実費を勘案した手数料等を定めることがあります。
5. 個人情報の取り扱いについては、継続的に見直し、その改善に努めます。

※ 法令にもとづき公的機関からの要請に応じる場合等、上記取り扱いとは異なる対応を行うことがあります。

※ 当グループの個人情報の取り扱いに関する公表は、にしてつグループホームページ内での表示等の方法によります。

※ 海外におけるにしてつグループ各社におきましては、その国の法令等にもとづき、適正な個人情報の取得・利用・管理を行います。

《お問い合わせについて》

お客さまの個人情報についてのお問い合わせは、個人情報をご提供いただいた各会社の各事業部門にて承っております。また、総括的な受付窓口を次のとおり設置しております。

- 西日本鉄道株式会社(西鉄)に関するお問い合わせ

広報室 電話番号 092-734-1217 E-Mail www-admin@nnr.co.jp

〒810-8570 福岡市中央区天神一丁目11番17号 福岡ビル

- にしてつグループ各社に関するお問い合わせ 下記のホームページにてご確認の上、各社へお問い合わせください。

<http://www.nishitetsu.co.jp/corporate/group.htm>