

《個人情報に関する公表事項》

お客さまから九州急行バス株式会社（以下「当社」とします）へご提供いただきます個人情報の取り扱いにつきまして、利用目的その他の事項を以下のとおり公表いたします。

【取り扱い全般について】

お客さまから当社へご提供いただきました個人情報は、関係法令や、[にしてつグループ個人情報の取り扱いに関する基本方針](#)、および当社の個人情報に関する社内規則に従い、適切に取り扱います。

【利用目的について】

当社が取得利用する個人情報（個人情報保護法第2条第7項に定める保有個人データを含みます）の利用目的は、次のとおりです。

〔高速バスを予約される際にご提供いただく個人情報〕

- (1) 乗車券の発券やご乗車の際、申し込みをされたご本人（または関係者）かどうかを確認するため
- (2) 緊急時等、ご本人へ連絡する場合に使用するため

※ 高速バス予約に関する個人情報は、共同運行事業者等と共同利用することがあります。詳しくは3ページの『高速バス予約における個人情報の共同利用について』をご覧ください。

〔「ドライブレコーダー※」のデータに関する個人情報〕

- (1) データを解析し、事故原因の分析に使用するため
- (2) データとして記録された事故情報等を活用した乗務員教育を行い、事故防止の推進、安全意識の向上に使用するため
- (3) バスの安全性向上に資する研究および技術開発等のため

※ 「ドライブレコーダー」とは走行中の画像や音声を運転中常時記録する装置です。西鉄バスグループでは乗客負傷事故防止の観点から車内外にカメラを設置しています。

〔『SUNQ パス』ホームページ上でご提供いただく個人情報〕

※ 『SUNQ パス』ホームページは、西日本鉄道株式会社が幹事会社として参加する SUNQ パス運営委員会によって運営されています。『SUNQ パス』ホームページにおける利用目的は、[『SUNQ パス』ホームページ](#)をご覧ください。

[電話、メール等からお問い合わせいただいたお客さまの個人情報]

- (1) 後日ご連絡が必要になった際に使用するため
- (2) 「お客さまの声」の内容に応じ、関係する業務に使用するため

[落とし物や落とし主、拾得者に関する個人情報]

- (1) 落とし物の管理業務や、落とし主や拾得者への連絡業務に使用するため

[その他自動車事業に関する業務]

- (1) 自動車事業に関する新商品・新サービスおよびこれらを提供するシステム等の開発に使用するため
- (2) 自動車事業に関する市場調査等の研究や経営分析に使用するため
- (3) 懸賞やキャンペーンを実施する際の、応募者への賞品発送やご連絡に使用するため
- (4) 取引先等との契約の履行・管理に使用するため

【個人情報の開示・訂正等について】

個人情報についての開示、訂正、利用停止、削除等のご請求やお問い合わせは、下記窓口にて承っております。お問い合わせいただいた際は、適正に対応させていただきます。

<個人情報のお問い合わせ窓口>

[高速バス予約に関する個人情報]

◆九州急行バス 営業本部 営業課 TEL. 092-411-2242

[「ドライブレコーダー」に関する個人情報]

◆九州急行バス 安全推進課 TEL. 092-411-2242

[『SUNQパス』ホームページに関する個人情報]

◎自動車事業本部営業企画部高速営業担当(SUNQパス運営委員会) TEL. 092-734-2685

[電話、メール等からお問い合わせいただいたお客さま、落とし物に関する個人情報]

●九州急行バス 営業本部 営業課 福岡営業所 TEL. 092-411-2241

○九州急行バス 営業本部 営業課 長崎支社 TEL. 095-861-7224

[その他自動車事業に関する業務]

◆九州急行バス 営業本部 営業課 TEL. 092-411-2242

【◆印の部署の所在地および受付時間】

所在地：〒812-0016 福岡市博多区博多駅南四丁目7番2号

受付時間：9時～17時30分（土日祝日、年末年始などの会社指定休日は除きます）

【◎印の部署の所在地および受付時間】

所在地：〒812-0011 福岡市博多区博多駅前三丁目5番7号 博多センタービル

受付時間：10時～18時（土日祝日、年末年始などの会社指定休日は除きます）

【●印の部署の所在地および受付時間】

所在地：〒812-0016 福岡市博多区博多駅南四丁目7番2号

受付時間：9時～18時（土日祝日、年末年始などの会社指定休日は除きます）

【○印の部署の所在地および受付時間】

所在地：〒852-8001 長崎市光町9-1

受付時間：9時～18時（土日祝日、年末年始などの会社指定休日は除きます）

※直接の来所によるご請求には応じかねますのでご了承ください。

『高速バス予約における個人情報の共同利用について』

高速バス予約に関する個人情報は、共同運行事業者および高速バス予約システム加入事業者と共同利用することがあります。

◆共同利用の目的

共同運行事業者および高速バス予約システム加入事業者相互で個人情報を共同利用することによって、円滑な高速バスの運行を実現するため。

◆共同利用する個人情報の項目

氏名、電話番号（予約番号）

◆共同運行事業者

西鉄観光バス株式会社、西鉄バス久留米株式会社、長崎県交通局

2022年4月1日現在

◆九州高速バス予約システム運営委員会加入事業者

以下の会社とは、路線に拘らず九州高速バス予約システム運営委員会が管理する高速バス予約システムの利用を通じて個人情報を利用しています。

昭和自動車株式会社、西肥自動車株式会社、長崎県交通局、大分バス株式会社、大分交通株式会社、亀の井バス株式会社、九州産交バス株式会社、宮崎交通株式会社、南国交通株式会社、いわさきコーポレーション株式会社、鹿児島交通観光バス株式会社、西日本鉄道株式会社

※共同利用の管理責任者

西日本鉄道株式会社

担当部署：自動車事業本部営業企画部高速営業担当

2022年4月1日現在

※ なお、本取り扱いの内容を変更する際は、このページにて公表します。またその変更が、法令によりお客さまの同意を要するものである場合は、お客様へ通知し、同意をいただいた上で実施いたします。

※ 法令にもとづき公的機関からの要請に応じる場合等、上記取り扱いとは異なる対応を行うことがあります。

九州急行バス株式会社