

株式会社西鉄ステーションサービス 個人情報に関する公表事項

お客さまから株式会社西鉄ステーションサービス（以下「当社」とします）へご提供いただきます個人情報の取り扱いにつきまして、利用目的その他事項を以下のとおり公表いたします。

1. 取り扱い全般について

お客さまから当社へご提供いただきました個人情報は、関係法令や、にしてつグループ個人情報の取り扱いに関する基本方針、および当社の個人情報に関する社内規則に従い、適切に取り扱います。

2. 利用目的について

当社が取得利用する個人情報（個人情報保護法第2条7項に定める保有個人データを含みます）の利用目的は、次のとおりです。

(1) お客さま等から取得した個人情報等の利用目的

- ① 商品・サービスの提供及びこれに伴う連絡、情報提供、アフターサービスのため
- ② 商品・サービスの利用状況の調査及び新商品・新サービスの検討、開発のため
- ③ アンケート、市場調査、顧客動向分析、経営分析等を実施するため
- ④ お問い合わせ、ご意見等の受付及びこれらに対する回答のため
- ⑤ 拾得物発見時又は緊急時等の連絡のため
- ⑥ 上記各目的に付帯する事項を行うため

(2) 社員、採用応募者、退職者およびその家族等から取得した個人情報の利用目的

- ① 採用関連情報の提供および採用に関する業務
- ② 雇用管理（出向・転籍を含みます。）に関する業務
- ③ 給与等の支払いに関する業務
- ④ 福利厚生等に関する業務
- ⑤ 健康管理等に関する業務
- ⑥ 退職後の諸手続き
- ⑦ 法令上必要な諸手続きおよび連絡等
- ⑧ その他、業務上必要な諸手続きおよび連絡等

電話、メール等からお問い合わせいただいたお客さまの個人情報の共同利用について

電話、メール等いただいたお問い合わせに含まれる個人情報は、内容に関係して西鉄グループ各社と共同利用することがあります。

■共同利用の目的

- ・お客さまからのお問い合わせ等の内容に応じ、関係する会社（西鉄グループ各社）に事実確認や状況確認を行うため
- ・関係する会社（西鉄グループ各社）から連絡や対応をするため

■共同利用する個人情報の項目

- ・氏名、住所、電話番号、性別、年代、メールアドレス、お問い合わせ内容

■共同利用の範囲

- ・西鉄グループ各社

※ 上記利用目的の範囲内で、業務を外部委託するために、業者へ個人情報を預託することがあります。その際は、個人情報を適切に取り扱う業者であることを確認し、預託後も個人情報が適切に取り扱われるよう適切な監督を行います。

※ 統計情報として経営分析に利用する場合など、ご提供いただいた個人情報を、ご本人を特定できないように修正した上で使用させていただく場合があります。

※ 上記に記載しているものの他、個人の皆さまから書面など（ホームページや電子メールなど電磁的方法などによるものを含む）に記載された個人情報を直接取得する場合は、その都度利用目的を明示いたします。

個人情報の開示・訂正などについて

個人情報についての開示、訂正、利用停止、削除などのご請求やお問い合わせは、下記窓口にて承っております。お問い合わせいただいた際は、ご本人または代理人であることを確認（下記『ご本人または代理人であることを確認する方法について』をご参照ください。）させていただいた上で、適正に対応させていただきます。

なお、これらの情報の一部または全部を利用停止または消去した場合、不本意ながらご要望に沿ったサービスの提供ができなくなる場合がございます。また、関係法令に基づいて当社が保有している個人情報につきましては、利用停止または削除のご請求には応じられない場合があります。

※ 『ご本人または代理人であることを確認する方法について』

1. ご本人からのお申込みの場合は、以下の方法によって確認させていただきます

- ・氏名、住所、電話番号、会員番号および口座番号、クレジットカード番号などの当社ご登録情報の確認
- ・ご登録電話番号へ折り返しお電話させていただくこと
- ・運転免許証、パスポート、個人番号カード（表面のみ）、健康保険の被保険者証、印鑑証明書などの証明書類のご提示、その他ご本人であることが証明できる方法

2. 代理人からのお申込みの場合は、以下の方法によって確認させていただきます。

- ・本人からの委任状および委任状に押印された印鑑の印鑑証明書のご提示
- ・戸籍謄本および抄本（ご本人と代理人が記載されているもの）のご提示（ご本人が未成年の場合）
- ・ご本人への電話などによる確認、その他代理人であることが証明できる方法

※ ご請求いただく際は、所定の書式をご提出いただいたり、ご本人（代理人）を確認する方法を限定したり、実費を勘案した手数料をいただく場合がございます。詳しくは各窓口へお問い合わせください。

3. 個人情報の開示・訂正などについて

個人情報についての開示、訂正、利用停止、削除などのご請求やお問い合わせは、下記窓口にて承っております。お問い合わせいただいた際は、適正に対応させていただきます。

4. 個人情報のお問い合わせ窓口

(1) 駅施設関係

① レンタサイクルのサービス関係

株式会社西鉄ステーションサービス ステーション事業部 久留米・柳川管理駅 TEL0942-34-3322

(2) メディアボックス、コインロッカーこれに付随する落とし物関係

① メディアボックス・コインロッカーなどのサービス関係

② 落とし物や落とし主、拾得者に関する個人情報

株式会社西鉄ステーションサービス リテール事業部 構内営業課 販売企画担当 TEL 092-716-7441

(3) 採用活動・退職者に関する個人情報

株式会社西鉄ステーションサービス 総務部 総務課 総務担当 TEL 092-737-6133

2024年7月1日現在

株式会社西鉄ステーションサービス