

2025.9

バスナビ案内業務を受託しました

西鉄ウィルアクトでは、スマートフォン向けアプリ「**にしてつバスナビ**」のダウンロードと使用方法についての案内業務を受託しました。特に高齢の方々がこのアプリを利用することで、普段よく使うバス停やバスの時刻を簡単に調べることができ非常に便利なツールとなります。

実際にお客さまと対面し、アプリの使い方を説明する中で、なかなかその便利さをうまく伝えられず、苦勞する場面も多くありました。それでも、お客さまの笑顔を見た瞬間、スタッフ一同にやりがいを感じることもできました。次回の業務に向けて、より多くのお客さまに「**にしてつバスナビ**」の便利さを伝えられるよう努めていきたいと思ひます。

